

Stopp kortsvindel

Selv om betalingskort er et av de sikreste betalingsmidlene vi har, kan det være fristende for svindlere å benytte stjålne eller falske kort. Det er derfor viktig å være oppmerksom, mange tilfeller av kortmisbruk kan unngås ved å sørge for at alle medarbeidere får god opplæring og følger anbefalingene våre.

Hva er kortsvindel?

Noen har fått tak i kort eller kortdata på ulovlig vis og benytter dette til å skaffe seg varer og tjenester.

Noen eksempler på hvordan det kan svindles når kortet er tilstede i kjøpsøyeblikket:

- kortholder har aldri mottatt kortet og det er svindleren som har signert på kortet
- kortet er mistet eller stjålet
- kortet er falskt eller manipulert

Når rettmessig kortholder oppdager at det er ukjente transaksjoner på den månedlige fakturaen, reklamerer vedkommende til kortutstedende bank. Disse rapporterer kjøpene til kortselskapene som svindel. Kortselskapene avgjør så hvem som må dekke tapet. Uavhengig av hvem som til slutt sitter på regningen så er en ting sikkert: kortsvindel skader renommeet til alle involverte parter.

Sikkerhet ved salg når kortet er tilstede
Butikkens kortterminaler må være EMV-godkjente, slik at både chip og pin benyttes av kundene. Dersom kortet har

chip skal denne leses. Om terminalen ikke er EMV-godkjent, eller det benyttes en eldre løsning, vil forretningen ofte bli belastet for transaksjoner som viser seg å være svindel.

NB! Refusjoner skal alltid skje til samme kort som ble benyttet ved kjøp.

Er du i tvil om kortet er ekte eller i tvil om det er kortholder som prøver å benytte kortet, kan du be om å få se legitimasjon

Mistanke om uberettiget bruk av kortet

Dersom dere får mistanke om at et kort benyttes uberettiget bør du be om legitimasjon samt kontrollere kortet grundig, se kolonnen til høyre. Ved fortsatt usikkerhet kan dere kontakte Tellers riskavdeling for råd.

Har du fått bekreftet at kortet benyttes uberettiget kan du forsøke å inndra kortet. Hensynet til egen sikkerhet har selvfølgelig alltid prioritet. Inndratte kort klippes i to og sendes til Teller. Kjøpet må da avvises eller betales på en alternativ måte.

Sjekkpunkter mot svindel

Når bør du være spesielt oppmerksom?

Potensielle svindeltransaksjoner avviker ofte fra vanlige kjøp eller vanlig kundeferd. Se etter uvanlige eller ulogiske kjøp, samt unormale kjøpsbeløp.

Mange har følgende elementer til felles:

- kunden hevder å ikke ha PIN-kode
- kunden ønsker å dele betalingen på flere kort
- kunden forsøker med ett nytt kort om ett kort avvises
- kunden virker nervøs, prøver å unngå øyekontakt eller avlede personalet
- ukristiske kjøp og kjøp av store kvanta
- kjøp av varer med spesielt høy verdi
- flere store kjøp i løpet av kort tid
- godta aldri å belaste kort for å sende penger videre til tredjepart

Kontroll av kort

- ser kortet normalt ut?
- har kortets utløpsdato passert?
- har kortet hologram? Hologrammene er tredimensjonale og skal bevege seg når du vipper på kortet. Gjelder ikke Visa Electron/Maestro
- stemmer navnet på kortet overens med personen som gjør kjøpet? For eksempel en mann som prøver å benytte ett kort med et kvinnenavn
- er de fire første sifrene i kortnummeret identiske med de fire sifrene som er trykt på kortet rett under kortnummeret?
- kontroller at kortnummeret på terminalkvitteringen stemmer overens med kortnummeret preget på selve kortet. Max antall siffer som er tillatt å vise på terminalkvittering er de fire siste sifrene
- kontroller at signaturen på kvitteringen er identisk med signaturen på kortet og at navnet stemmer overens med navnet på kortets forside/bakside. PIN-kode er gyldig i stedet for signatur

Kontakt oss

Telefon kundeservice
815 00 550

Spørsmål ved mistanke
om svindel

risk-no@teller.com

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

JCB

UnionPay

Nordisk spesialist
på internasjonal
kortbetaling.